Lacoon

LINE日時予約方法ご説明

●LINEで日時予約を開始する場合、Lacoonアカウントの友達登録が必要です。
以下の手順で登録をお願い致します。

1. アカウント（お友達）登録方法

1 LINEアプリを起動します。

2 下記画面の手順でQRコードの読み取り画面を起動します。

ホーム画面より友達追加アイコンをタップします。

QRコードアイコンをタップします。

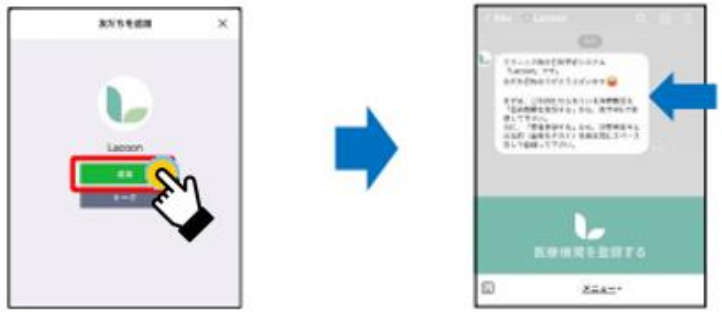
カメラが起動します。

※スマートフォンのカメラで直接QRコードを読み取っていただいても問題ありません。

3 起動したカメラで下記のQRコードを読み取ります。

Lacoonアカウント
追加用QRコード

4 友達追加画面が表示されますので、「追加」をタップします。



友達追加しますと、
メッセージが表示されます。

5 医療機関を登録します。

「医療機関を登録する」をタップします。
※Androidの場合、トーク画面に
「新規登録」と返信がきますので、
「新規登録」をタップします。

「医療機関コード」をタップし
「2417」と入力。
「登録確認」をタップします。

クリニック名を確認し、
「医療機関を登録する」をタップします。

6 患者登録を行います。

「患者登録」をタップします。

右記の必要事項を全て入力します。
記入しましたら、「登録確認へ」をタップします。

◆代表者名
氏名を入力してください。
「姓」と「名」の間は開けなくても問題ありません。
◆カナ名
カナ名を入力してください。
「姓」と「名」の間は開けなくても問題ありません。
全角カタカナで入力してください。
◆性別
性別を入力してください。
◆生年月日
生年月日を入力してください。
半角数字で入力してください。
◆電話番号
連絡の取れる番号を入力してください。
半角数字で入力してください。
◆診察券番号
診察券に記載されている診察券番号を入力してください。
※診察券がない場合は「99999」を 入力してください。

登録した内容を確認し、
問題がなければ「患者登録をする」
をタップします。

こちらの画面がでたら登録完了です。
右上の×をタップし、登録画面を
閉じてください。

※家族を追加で登録される場合は、【設定メニュー】→【患者情報登録】から『新規登録/家族登録』ボタンを押して追加登録をおこなってください。

Lacoon

2. 予約方法

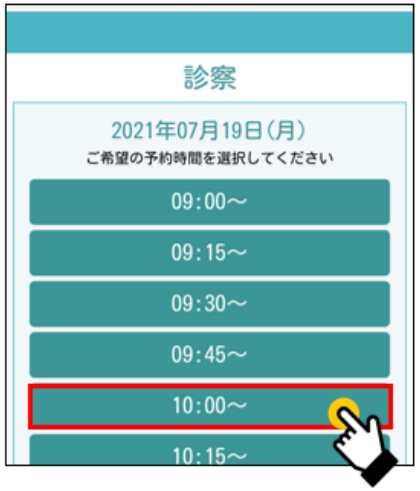
1 「日時予約メニュー」の
「予約をする」をタップします。

2 予約する患者様のお名前をタップして
選択します。

3 表示された予約内容をタップして
選択します。

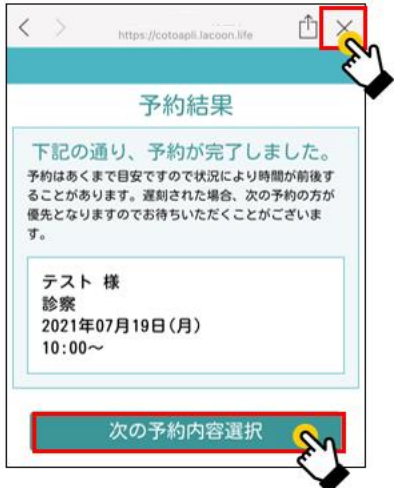
4 予約日を選択します。
※灰色→予約不可
緑色→予約可能

5 予約する時間帯を選択します。



6 予約内容を確認し、間違いがなければ
「決定」をタップします。

7 「予約結果」画面が表示されましたら
予約完了です。
右上の「×」を押してトーク画面にお戻りください。



Lacoon

3. 予約キャンセル方法

1 「日時予約メニュー」の
「予約をキャンセルするをタップします。

2 キャンセル可能な予約が表示されるので
キャンセルしたい予約をタップします。

3 「下記の予約を取り消します。よろしいですか？」
と聞かれますので
「はい」をタップすると予約のキャンセルが可能です。